



**SKOK STEFCZYKA**

Departament Nadzoru  
tel. (0-58) 6906 204,

## Referencje

SKOK im Franciszka Stefczyka w Gdyni informuje, że firma Dialog Plus Psychologiczna Akademia Umiejętności przeprowadziła dla naszej firmy szkolenia, w okresie od listopada 2005 roku do maja 2006 roku dla dysponentów, kasjerów, kierowników oddziałów, kierowników regionalnych oraz kandydatów na pracowników.

Tematyka szkoleń:

Profesjonalna obsługa klienta  
Podstawy zarządzania relacjami z klientami  
Zarządzanie procesem obsługi klienta  
Zarządzanie zmianą

Celem szkoleń był rozwój kompetencji pracowników odpowiedzialnych za bezpośrednią sprzedaż naszych usług, budowanie wizerunku firmy oraz umiejętne motywowanie i kierowanie zespołem. Wartość merytoryczna szkoleń oraz profesjonalizm trenerów został wysoko oceniony zarówno przez kierownictwo naszej firmy jak również uczestników szkoleń. Przeprowadzony projekt szkoleniowy przyczynił się do podniesienia efektywności i jakości obsługi klienta, oraz rozwoju kompetencji kierowniczych.

Szkoleniami objęto łącznie 911 pracowników, ze wszystkich regionów kraju.

**Z poważaniem**

**Andrzej Podliński**  
**Dyrektor Departamentu Nadzoru**  
**SKOK Stefczyka**

**DYREKTOR**  
**DEPARTAMENTU NADZORU**

*Andrzej Podliński*