

## REKOMENDACJE

Pani Grażyna Ślifierz prowadziła w okresie od kwietnia do września 2001 roku warsztaty umiejętności psychospołecznych dla menedżerów i rejestratorek medycznych w służbie zdrowia w ramach Powszechnej Kampanii Informacyjnej o Nowym Systemie Zdrowia realizowanej przez firmę profile sp. z o.o. na zlecenie Ministerstwa Zdrowia.

Program i warsztaty były superwizowane przez Dorotę i Jacka Jakubowskich, jedno zajęcia przez Hannę Rylke.

Tematyka szkoleń dla menedżerów obejmowała:

- wprowadzanie zmiany społecznej w organizacji, systemowe postrzeganie środowiska pracy,
- rozwiązywanie konfliktów z elementami negocjacji,
- techniki skutecznego motywowania i delegowania zadań,
- wybrane aspekty efektywnego komunikowania się z pacjentem i współpracownikami,
- sposoby radzenia sobie ze stresem,
- elementy wiedzy o zarządzaniu – umiejętność diagnozowania sytuacji zakładu.

Tematyka szkoleń dla rejestratorek obejmowała:

- pacjent jako klient – specyfika spotkania pacjenta z przedstawicielem służby zdrowia,
- efektywne komunikowanie się z pacjentem i współpracownikami,
- rozwiązywanie konfliktów i radzenie sobie z trudnymi pacjentami,
- sposoby radzenia sobie ze stresem.

Zebrane wśród uczestników szkoleń ankiety ewaluacyjne dowodzą, że pani Grażyna potrafiła doskonale wykorzystać w trakcie szkoleń swoją fachową wiedzę i umiejętności praktyczne.

Potrafiła stworzyć dobrą atmosferę pracy i zyskać zaangażowanie grupy w zajęciach.

W trakcie współpracy z nami pani Grażyna Ślifierz dała się poznać jako profesjonalna i zaangażowana w program szkoleń trenerka.

**profile** sp. z o.o.  
ul. Nowy Świat 27  
00-029 Warszawa

Rafał Szymczak

Dyrektor

