



**Poczta Polska**  
**Centrum Zarządzania Kadrami**  
**Wydział Regionalny w Bydgoszczy**

**List referencyjny**

Dział Rozwoju i Rekrutacji w Bydgoszczy informuje, że firma „Dialog Plus” Psychologiczna Akademia Umiejętności w latach 2006 - 2007 zrealizowała 2 cykle szkoleń nt. „Profesjonalnej Obsługi Klienta w Placówkach Poczтовых” dla pracowników Poczty Polskiej na terenie województwa kujawsko – pomorskiego.

Zasadniczym celem szkoleń było uzyskanie nowych umiejętności sprzedażowych oraz podniesienie standardu obsługi klienta, sprzyjającego kształtowaniu pozytywnego wizerunku Poczty Polskiej. Projekt szkoleniowy został przeprowadzony dla 535 pracowników zatrudnionych w Urzędach Poczтовых.

Szkolenia spotkały się z wysokimi ocenami pracowników zarówno w kwestii efektów szkolenia jak i ich realizacji. Świadczy to o wysokim profesjonalizmie jaki cechuje organizatora.

Szczególną uwagę należy zwrócić na elastyczność jaką wykazała się firma w budowaniu harmonogramów, skrupulatność w przeprowadzaniu zajęć merytorycznych oraz konkurencyjność cen w stosunku do innych oferentów.

Nasze doświadczenia płynące ze współpracy z firmą „Dialog Plus” Psychologiczna Akademia Umiejętności wpływają na pozytywną opinię i rekomendację świadczonych przez nią usług.

KIEROWNIK  
WYDZIAŁU REGIONALNEGO  
ZARZĄDZANIA KADRAMI  
*Alicja Majewska*

[www.poczta-polska.pl](http://www.poczta-polska.pl)

**państwowe przedsiębiorstwo użyteczności publicznej „Poczta Polska”**

Adres siedziby przedsiębiorstwa:  
pl. Stanisława Małachowskiego 2, 00-940 Warszawa  
tel. 0-22-656-50-00, faks 0-22-656-55-90  
NIP: 525-000-73-13, KRS: 00 00 10 39 29  
Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy

**Adres jednostki:**  
ul. Jagiellońska 6, 85-950 Bydgoszcz  
tel. 0-52 321-31-84  
faks 052 321 14 76